**Рекомендации (предложения)**

**по результатам проведенного социологического исследования**

**«Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры и образования**

**в сфере культуры и искусства Архангельской области» (2015 г.)**

1. **Параметры качества, на которые, по мнению пользователей услуг, необходимо обратить внимание:**

|  |
| --- |
| * наличие дополнительных услуг в музее; |
| * электронные сервисы. |

1. **Информационные объекты, рекомендуемые к размещению на официальном сайте:**

|  |
| --- |
| * информация о государственном задании на текущий финансовый год; |
| * информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год; |
| * информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; |
| * информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; |
| * информация о результатах деятельности и об использовании имущества; |
| * наличие независимой системы учета посещений сайта. |
| * раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта |
| * наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту |
| * доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации |
| * электронный билет организации культуры/ электронный каталог/ |
| * онлайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов |
| * электронная очередь/электронная запись в учреждение |